

Privacy- en cookieverklaring Goenee-Inspirations

Goenee-Inspirations verzorgt inspiratiesessies, trainingen, workshops en lezingen op het gebied van gastvrijheid, storytelling en belevingsconcepten en biedt talentbegeleiding. Goenee-Inspirations helpt bedrijven op weg naar een gastvrije organisatie.

De diensten van Goenee-Inspirations worden aangeboden via de website <https://www.goenee-inspirations.com> en LinkedIn. Als je een offerte bij ons aanvraagt, een opdracht aan ons verstrekt, contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website of onze website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke gegevens wij van je verwerken, waarom wij dit doen, met wie wij de gegevens delen, hoelang wij de gegevens bewaren, hoe we de gegevens beveiligen en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Goenee-Inspirations
Sprangsestraat 39
5171 DZ in Kaatsheuvel
KvK-nummer: 59553413.

Voor vragen en opmerkingen kun je terecht via: ✉ frans@goenee-inspirations.com of ☎ +316 51118724.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Wanneer je contact met ons opneemt:

- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- Naam contactpersoon;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam (als je via social media contact met ons opneemt).

Als je klant bij ons bent:

- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- Naam contactpersoon;
- Vestigingsadres en plaats eenmanszaak of vof;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- KvK-nummer;
- Bankrekeningnummer;
- Relatie- en factuurnummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt.

Privacy- en cookieverklaring

Goenee Inspirations versie april 2022

Als je onze website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over hoe websitebezoekers onze website gebruiken.

Goenee-Inspirations verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Hoe komen wij aan je gegevens?

De persoonsgegevens worden door jezelf aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, het online contactformulier, social media of doordat je onze website bezoekt. Wij kunnen ook gegevens halen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Goenee-Inspirations verwerkt alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het maken van een afspraak;
- Voor het maken en versturen van een voorstel/offerte;
- Voor het uitvoeren van de opdracht;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor communicatie met opdrachtgever;
- Om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening;
- Voor het afhandelen van betalingen.

2. Reageren op een vraag of verzoek

Als je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of de website.

3. Bijhouden websitestatistieken

Om onze website beter te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Voldoen aan wettelijke verplichting

Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

5. Plaatsen van reviews

Om reviews van opdrachtgevers te kunnen delen op onze website en social mediakanalen. Dit doen wij alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

6. Versturen attentie

Om een attentie toe te kunnen sturen aan onze opdrachtgevers.

Wij hebben ons belang om je persoonsgegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Privacy- en cookieverklaring

Goenee Inspirations versie april 2022

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Goenee-Inspirations zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Gegevens op offertes, facturen, relatiegegevens en betaalgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails en berichten waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Webstatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Reviews/recensies worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

Met wie delen wij je gegevens?

Goenee-Inspirations verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven. Met bedrijven die je persoonsgegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website;
- Websitebouwer;
- Softwareleverancier e-mail;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Whatsapp;
- Softwareleverancier videobellen;
- LinkedIn (als je via LinkedIn contact met ons opneemt);
- Google Analytics voor het bijhouden van de website statistieken;
- Boekhouder;
- Softwareleverancier boekhoudpakket;
- Bank;
- Belastingdienst;
- Freelancers die ondersteunen bij de uitvoering van de opdracht.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google, Apple, en LinkedIn gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Privacy- en cookieverklaring

Goenee Inspirations versie april 2022

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Goenee-Inspirations neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het gebruik van goede beveiligingssoftware, het maskeren van IP-adressen, het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig updaten van onze website en plug-ins en het regelmatig maken van een back-up zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar frans@goenee-inspirations.com.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website.

Door middel van cookies kunnen wij zien hoe je onze website gebruikt en hoe wij onze website gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Cookiemelding

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je ons toestemming om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wil je dit niet? Dan kun je op 'weigeren' op 'zelf instellen' klikken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzameld, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met ons in contact te komen zijn er op onze website buttons opgenomen van LinkedIn en Whatsapp. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social mediakanalen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Goenee-Inspirations heeft daar geen invloed op. Wij raden je dan ook aan de privacy policies van de desbetreffende social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.

Privacy- en cookieverklaring

Goenee Inspirations versie april 2022

[Privacy policy LinkedIn](#)

[Privacy policy WhatsApp](#)

YouTube video's

Onze website bevat video's. YouTube (Google) plaatst cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Ook worden er cookies geplaatst om ervoor te zorgen dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Links websites

Op onze website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://www.goenee-inspirations.com> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die Goenee-Inspirations plaatst:

Naam	Doel	Bewaarperiode
_ga	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te generen over hoe de websitebezoeker de website gebruikt.	2 jaar
ga#	verzamelt gegevens om te zien hoe vaak een websitebezoeker de website bezoekt	2 jaar
_gid	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te generen over hoe onze website gebruikt wordt	1 dag
_gat	zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.	Einde sessie
PHPSESSID	behoudt de status van de gebruikerssessie voor alle paginaverzoeken	sessie

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten

Omdat Goenee-Inspirations persoonsgegevens van je verwerkt, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt Goenee-Inspirations verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je Goenee-Inspirations verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de

Privacy- en cookieverklaring

Goenee Inspirations versie april 2022

toestemming die je aan Goenee-Inspirations gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar frans@goenee-inspirations.com. Goenee-Inspirations vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 april 2022. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.